



**ДАВИД ХОЛДИНГ АД**

София 1527, Бул. Васил Левски 114  
тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



Образец № 3

Наименование на участника:  
Седалище по регистрация:

BIC:

IBAN:

Булстат номер:

Точен адрес за кореспонденция:

Телефонен номер:

Факс номер:

Лице за контакти:

e mail:

Зл. 36 а, ол. 3  
от 307

ДО  
НАЦИОНАЛНА  
ЗДРАВНООСИГУРИТЕЛНА КАСА  
гр. София - 1407  
ул. „Кричим“ № 1

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА**

Наименование на поръчката:	„Техническа поддръжка на програмнен продукт за управление на документооборота „Архимед“ в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК ”
----------------------------	--

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,**

Във връзка с Решение № РД-15-239/11.11.2019г. на Управителя на НЗОК за откриване на процедура на договаряне без предварително обявление, заявяваме, че желаем да участваме в процедурата при условията, посочени в поканата, със следното техническо предложение:

**I. Общи изисквания за изпълнение на поръчката:**

1. Изпълнението на поръчката ще осигури поддръжка в актуално състояние и в техническа и функционална изправност на програмния продукт за управление на документооборота „Архимед“, инсталиран и работещ в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК, със следните модули:

- Arhimed eProcess
- Arhimed On-line Services
- Arhimed Work Flow

2. При изпълнение на дейностите по техническата поддръжка ще извършваме следното:

Консультации:



**ДАВИД ХОЛДИНГ АД**

София 1527, Бул. Васил Левски 114  
тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



2.1. Приемане на заявка за възникнал проблем, по един от следните начини: по телефон, факс, електронна поща или др., като ще прилагаме ефективна процедура за приемане на заявка за проблем и документиране на извършените дейности – работеща helpdesk система.

2.2. Ще извършваме диагностика на проблема чрез посещение на място при възложителя или в своя тестова среда в зависимост от конкретния случай.

2.3. Задължаваме се да отстраняваме възникнали проблеми, инциденти и сринове в системата и да я поддържаме в работоспособно и нормално функциониращо състояние.

2.4. Задължаваме се да информираме възложителя за новости в продукта и да му предоставяме безплатно всички нови актуализации, версии и подобрения, излезли през периода на поддръжката, като това ще бъде придружено с информация за направените промени и с подробна инструкция за инсталация.

2.5. Ако направените промени в софтуера засягат интерфейс или промяна в начина на работа на потребителите, ще предоставим на възложителя и инструкция за потребителите, отразяващи новостите при работа с продукта.

2.6. Ако възложителят приеме да внедри нова версия на продукта, която е принципно различна – ползва друга база данни, коренно различен интерфейс или принципно нова функционалност, се задължаваме да направим обучение на минимум 2-ма специалисти от всяка РЗОК и ЦУ на НЗОК за работа с новата версия.

2.7. Задължаваме се да поддържаме продукта в актуално състояние, съответстващо на евентуални промени в нормативната база, както и при промени в правилата за дейността на възложителя, засягащи работата с продукта.

2.8. По време на поддръжката ще оказваме съдействие на специалистите на възложителя при възникване на необходимост от пренастройване на продукта, промяна в номенклатури и др. подобни дейности.

2.9. Ще предоставяме консултации и препоръки на специалистите на възложителя за осъществяване на пълноценна работа с продукта, правилна експлоатация, ефективно управление за постигане на максимална надеждност и сигурност при работа с продукта.

2.10. За изпълнение на поръчката, предлагаме следните срокове:

2.10.1. Срок за реакция при получаване на заявка за проблем - до 2 (два) работни часа в рамките на работната седмица. Това включва дейности за локализиране и диагностика на проблема, и предоставяне на указания за действия на възложителя.

2.11. Срок за отстраняване на възникнал проблем в продукта:

- до 24 (двадесет и четири) часа от подаване на заявката - в случай, че проблемът води до спиране на работата с продукта;

- до 2 (два) работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът влияе критично върху работоспособността и функционалността на продукта;

- до 5 (пет) работни дни от подаване на заявката - в случай, че проблемът не се отразява критично върху работоспособността и функционалността на продукта.

### 3. Спецификация на инсталациите:

Инсталации на програмен продукт за документооборот "Архимед" /версия, актуална към датата на сключване на договора/

	Брой сървърни инсталации	Брой клиентски инсталации
ЦУ на НЗОК	1	неограничен

*[Signatures]*



**ДАВИД ХОЛДИНГ АД**

София 1527, Бул. Васил Левски 114  
тел. 490 1600, факс 981 9464, sofia@david.bg, www.david.bg



28 РЗОК	по 1 във всяка РЗОК	неограничен
Общо	29	неограничен

4. Срокът, за който се задължаваме да извършваме поддръжка е една година, считано от 18.12.2019 г., или от датата на сключване на договор, ако това стане по-късно

5. Декларираме, че сме запознати напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приемаме условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

6. Декларираме, че срока на валидността на нашата оферта е 180 (сто и осемдесет) дни от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата, посочена в поканата за обществената поръчка.

7. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.

Дата: 15.11.2019

Име и фамилия

Подпис на лицето (и печат):



*Стефан Стефанов* *Венелин Венелинов* *Радко Радков* *Горан Горанов*